

Conditions Générales de Vente des Services de Laura SOZET EI

Version datant du 09/06/2023

CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (dites « CGV ») régissent les rapports entre Laura SOZET EI praticienne en naturopathie et réflexologie plantaire,

Exploitant le site www.laurasozet-naturopathe.com

ET

Son CLIENT ayant réservé/commandé une prestation.

Les présentes CGV s'appliquent sans restriction ni réserve à toutes les prestations proposées par Laura SOZET EI, qu'elles soient réservées/commandées par téléphone ou tout autre moyen de réservation.

En réservant une prestation de service avec Laura SOZET EI, vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente.

Les CGV restent disponibles à tout moment sur le site www.laurasozet-naturopathe.com.

Laura SOZET EI se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV.

Les CGV applicables seront celles en vigueur au moment de la réservation/commande.

Les coordonnées de Laura SOZET EI sont les suivantes :

Laura SOZET EI
907 route du Gros Bois 38500 LA BUISSE
N° Siret : 95177784600019
Email : laurasozet.naturopathe@gmail.com
Téléphone : +33 6 77 32 76 96

DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations en présentiel proposées par Laura SOZET EI : consultation de naturopathie et séance de réflexologie plantaire.

Les prestations proposées par Laura SOZET EI sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur le site www.laurasozet-naturopathe.com.

PRIX

Les prix des prestations vendues sont indiqués en Euros (TVA non applicable – article 293 B du CGI).et sont ceux en vigueur le jour de la réservation/commande et figurant sur le site www.laurasozet-naturopathe.com.

Laura SOZET EI s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment et sans préavis. Toutefois, elle s'engage à facturer les prestations aux tarifs en vigueur au moment de la réservation/commande.

PAIEMENT (moyens et conditions)

Les moyens de paiement autorisés sont les espèces, les chèques et les virements bancaires.
Les règlements par espèces et chèques auront lieu à la fin de la consultation.
Les règlements par virement auront lieu au moins 48h avant le jour de la consultation.

Laura SOZET EI se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

Tout paiement doit être effectué au plus tard le jour de la prestation.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par Laura SOZET EI des sommes dues.

Toute somme impayée par le Client à son échéance sera majorée de pénalités de retard égales à 3 fois le taux de l'intérêt légal en vigueur à la date de la commande du Client et calculées à partir de la date de règlement figurant sur la facture.

À ces pénalités s'ajoutera une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40 euros.

PRENDRE UN RDV

Les réservations doivent être effectuées par téléphone au 06 77 32 76 96 ou par mail sur lurasozet.naturopathe@gmail.com

REPORT OU ANNULATION D'UN RDV

Toute annulation de la part du CLIENT moins de 48 heures (jours ouvrés) avant la consultation ou en cas de non-présentation du CLIENT au rendez-vous, la consultation réservée et payée en avance par virement ne sera pas remboursée.

Toute demande de report de rendez-vous doit être effectuée directement auprès de Laura SOZET EI par téléphone ou par mail au moins 48h (jours ouvrés) avant la date prévue de la prestation.

DROIT DE RETRACTATION

Laura SOZET EI rappelle au Client qu'il dispose en principe et sauf exception visée au 4.3, d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires, sans qu'il ait à justifier de motif, ni à payer de frais ou pénalités.

Ce délai court à compter du lendemain de la confirmation de la prise de rendez-vous par le Client.

Si le Client souhaite se rétracter après avoir pris rendez-vous et dans le délai de rétractation de 14 jours calendaires, il peut utiliser le modèle de rétractation en annexe, mais ce modèle n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que le Client notifie à Laura SOZET EI son intention de se rétracter avant l'expiration du délai à l'adresse électronique de contact suivante : lurasozet.naturopathe@gmail.com

Le Prestataire accusera réception de la demande de rétractation du Client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Laura SOZET EI procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de quatorze (14) jours calendaires suivant la notification de la demande de remboursement et par virement.

Cas dans lesquels le droit de rétractation ne s'applique pas :

Si le Client prend un rendez-vous de réalisation des Prestations à une date antérieure à l'expiration du délai de rétractation de 14 jours, et si les Prestations sont pleinement réalisées lors de ce rendez-vous, il reconnaît alors renoncer expressément et automatiquement à son droit de rétractation, sans que le prestataire ne soit tenu de recueillir sa demande expresse par écrit.

DONNEES PERSONNELLES

Les données personnelles concernant le CLIENT et recueillies lors de la réservation et pendant les consultations sont destinées à un usage interne par Laura SOZET EI et ne seront pas transmises à des tiers.

Le CLIENT dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des données personnelles le concernant. Il peut faire valoir ce droit par mail directement auprès de Laura SOZET EI responsable du traitement des données personnelles aux coordonnées suivantes : lurasozet.naturopathe@gmail.com.

Pour toute information complémentaire sur la législation relative à la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr>.

RESPONSABILITE

La Naturopathie est une approche complémentaire qui ne remplace en aucun cas la médecine allopathique. Le CLIENT doit consulter son médecin traitant en cas de problème de santé afin qu'il puisse poser un diagnostic et effectuer des examens si nécessaires.

Les prestations proposées par Laura SOZET EI ne sont pas vouées à remplacer une prise en charge médicale. Laura SOZET EI n'est pas médecin et n'établit pas de diagnostic.

Si vous suivez un traitement médical, Laura SOZET EI ne vous demandera jamais de l'arrêter ni de le modifier, seul votre médecin traitant est habilité à le faire.

Le CLIENT déclare reconnaître et approuver sans réserve que Laura SOZET EI n'est pas tenue par une obligation de résultat mais par une obligation de moyens, que seul le CLIENT est responsable de son degré de participation/d'implication, de ses décisions, actions et résultats. Toute personne réagissant différemment, aucune garantie ne peut être donnée quant aux résultats.

La science de la nutrition étant en perpétuelle évolution avec les nouvelles découvertes scientifiques, Laura SOZET EI ne saurait engager sa responsabilité du fait des changements ou évolutions des normes et pratiques qui pourraient avoir lieu avec le temps.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le nom de domaine et le site internet www.laurasozet-naturopathe.com ainsi que tous les éléments y figurant (logo, texte, photos) sont la propriété exclusive de Laura SOZET EI. Toute reproduction partielle ou totale est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Laura SOZET EI. A défaut elle sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et passible de poursuite conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

MEDIATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM MÉDIATION CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM MÉDIATION CONSOMMATION - 27, avenue de la Libération - 42400 Saint-Chamond »

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Toutes les clauses des CGV sont rédigées en français. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tous les litiges qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement à l'amiable ou par médiation seront soumis aux tribunaux compétents de Grenoble.

Modèle de formulaire de rétractation :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de prestation de service _____
que j'ai signé le _____

Nom du Client _____

Adresse du Client

Email _____ (uniquement en cas de notification du présent
formulaire sur papier)

Date _____ (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) _____